

## Восстановление Карты

- В случае утраты Карты необходимо срочно обратиться к ответственному сотруднику школы для блокировки.
- После того как утраченная Карта заблокирована, ответственный сотрудник школы выдает дубликат карты, который необходимо оплатить в течение 10 дней (в случае неоплаты в указанный период – Карта автоматически блокируется).
- Оплатить дубликат карты можно:

### **на сайте «Моя школа» (не ранее дня, следующего за днем активации карты)**

1. Нажмите кнопку «Оплата дубликата карты»
2. Выберите левую кнопку «Оплата дубликата карты»
3. Введите номер карты, нажмите кнопку «Проверить»
4. Введите номер телефона или e-mail для получения чека, нажмите «оплатить»
5. Введите реквизиты банковской карты и подтвердите платеж.

### **Сервис «Сбербанк Онлайн»**

1. Выберите раздел «Платежи»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа)
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

### **Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»**

1. Выберите раздел «Оплатить и перевести»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком»
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

### **Платежный терминал «Сбербанк»**

1. Выберите раздел «Оплатить услуги»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком»
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (Моя школа) Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

### **Сервис «Банк Санкт-Петербург Онлайн»**

1. Выберите раздел «Платежи и переводы»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком»
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

### **Мобильное приложение «Банк Санкт-Петербург»**

1. Выберите раздел «Оплатить и перевести»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа)
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж

### **Платежный терминал «Банк Санкт-Петербург»**

1. Выберите раздел «Оплатить услуги»
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа)
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму: 100 руб. и подтвердите платеж